

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

Настоящий документ определяет условия, на которых пациент (далее — «Субъект персональных данных») даёт своё добровольное, конкретное, информированное и однозначное согласие Оператору на обработку своих персональных данных. Размещая свои данные при записи на приём, заполнении анкеты, заказе обратного звонка или иной форме сбора информации на сайте marshenin.ru (далее — Сайт), а также при личном обращении в клинику, Субъект персональных данных подтверждает, что ознакомлен с настоящим текстом Согласия.

1. Оператор персональных данных

Полное наименование: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "МЕДИЦИНА ЖИЗНИ"

Сокращённое наименование: ООО "МЕДИЦИНА ЖИЗНИ"

Юридический адрес: 119331, Россия, г. Москва, ул. Крупской, д. 1, помещ. 6/1

Фактический адрес / адрес места нахождения: 119331, Россия, г. Москва, ул. Крупской, д. 1, помещ. 6/1

ИНН:5024239372

ОГРН: 1235000160372

Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки ПД:
malkinna@mail.ru

2. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Субъекта исключительно в следующих целях:

- заключение, исполнение и прекращение договора об оказании платных медицинских услуг (включая предварительную запись, формирование графика приёма, напоминание о визите);
- предоставление медицинской помощи, диагностика, лечение, ведение медицинской документации (в соответствии с требованиями законодательства об охране здоровья);
- ведение первичного бухгалтерского и налогового учёта (оформление чеков, счетов, договоров);
- информирование о статусе готовности анализов, результатов исследований, уточнение записи;
- обратная связь по обращениям пациентов (ответы на вопросы через форму на Сайте, мессенджеры, телефон);

- повышение качества сервиса (анонимный анализ обращений, удовлетворённости обслуживанием — только с обезличиванием данных).

3. Перечень персональных данных, на обработку которых даётся согласие

Субъект предоставляет следующие персональные данные, которые могут быть получены Оператором как непосредственно при заполнении форм на Сайте, так и в ходе личного взаимодействия:

- **Общие персональные данные:** фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, пол, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес места жительства (для оформления договора и доставки документов при необходимости), паспортные данные (при заключении договора, требующего идентификации).
- **Специальные категории персональных данных (состояние здоровья):** сведения о наличии заболеваний, диагнозах, анализах, результатах инструментальных и лабораторных исследований, аллергическом анамнезе, медицинских заключениях, жалобах пациента, назначениях врача. Обработка таких данных разрешена в соответствии с п. 4 ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ, а также ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», поскольку осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью, и необходима для оказания медицинской помощи.
- **Иные данные:** сведения о страховом полисе (ОМС/ДМС), СНИЛС (при необходимости для взаимодействия с госорганами или страховыми компаниями).

4. Перечень действий с персональными данными и способы обработки

Субъект соглашается на совершение Оператором следующих операций с его персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации (в том числе в медицинской информационной системе, CRM, электронной почте), так и без их использования (на бумажных носителях — медицинские карты, журналы). Хранение осуществляется на территории Российской Федерации в течение сроков, установленных законодательством для медицинской и бухгалтерской документации (не менее 5 лет по общему правилу, для медицинских карт — 25 лет согласно приказу Минздрава № 1030н).

5. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам без отдельного письменного согласия Субъекта, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ:

- по запросу уполномоченных государственных органов (суд, прокуратура, полиция, Роскомнадзор) в установленном законом порядке;
- страховым медицинским организациям (в рамках договоров ОМС/ДМС) — для оплаты оказанной медицинской помощи;
- сторонним лабораториям и диагностическим центрам (при направлении анализов/исследований) — только в объёме, необходимом для выполнения исследования, и при условии заключения договора о конфиденциальности;

- лицам, осуществляющим техническую поддержку медицинской информационной системы и сайта (хостеры, разработчики) — на основании договоров поручения, где такие лица обязуются соблюдать требования 152-ФЗ.

Оператор обязуется получать от всех привлекаемых третьих лиц обязательства о неразглашении и обеспечении безопасности персональных данных.

6. Срок действия согласия и порядок отзыва

Данное согласие действует с момента предоставления персональных данных Субъектом (первой отправкой формы на Сайте или личного обращения) и до истечения срока хранения документов, установленного законодательством, либо до момента его отзыва.

Субъект персональных данных вправе отозвать своё согласие полностью или частично, направив письменное уведомление на юридический адрес Оператора или по электронной почте **malkinna@mail.ru** с пометкой «Отзыв согласия на обработку ПД». Отзыв должен содержать фамилию, имя, отчество и данные документа, удостоверяющего личность, чтобы Оператор мог идентифицировать Субъекта.

После получения отзыва Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в течение 30 дней, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжать обработку без согласия на основании п. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ (например, для исполнения обязанностей по налоговому законодательству или для защиты жизни и здоровья). О невозможности уничтожения данных Оператор уведомляет Субъекта с указанием причин.

7. Права субъекта персональных данных

- получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных (в порядке ст. 14 Закона № 152-ФЗ);
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными или полученными незаконно;
- обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

🔔 Важно: В соответствии с изменениями, вступившими в силу с 1 сентября 2025 года, согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом (не включается в текст договора оферты или анкеты одной строкой). При заполнении любой формы на Сайте вы ставите отдельную отметку «Я ознакомлен(а) и принимаю условия Согласия на обработку персональных данных», что равносильно собственноручной подписи. Текст настоящего Согласия всегда доступен в подвале Сайта по постоянной ссылке.

8. Заключительные положения

Настоящее Согласие регулируется законодательством Российской Федерации. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в текст Согласия с предварительной публикацией на Сайте не менее чем за 10 дней до их вступления в силу. Актуальная версия всегда доступна по данному URL. Если вы не согласны с изменениями, вы обязаны прекратить использование Сайта и отозвать ранее данное согласие в порядке, описанном в разделе 6.

Оператор: _