

## Публичная оферта

Договор на оказание платных медицинских услуг

Настоящий документ является официальным публичным предложением (офертой) Исполнителя любому дееспособному физическому лицу (далее — «Заказчик», «Пациент») заключить договор на оказание платных медицинских услуг на условиях, изложенных ниже.

В соответствии со статьями 435–438 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящий документ является публичной офертой. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей оферты считается совершение Заказчиком действий, предусмотренных разделом 4 настоящего документа. С момента акцепта договор считается заключённым в письменной форме, а его условия становятся обязательными для обеих сторон.

### 1. Общие положения и термины

**1.1. Исполнитель** — медицинская организация **Общество с ограниченной ответственностью «Медицина жизни»** (ООО «Медицина жизни»), действующая на основании Устава и имеющая лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01137-77/01303604 от 19 июля 2024 года, выданную Департаментом здравоохранения города Москвы. Полные реквизиты Исполнителя указаны в разделе 13 настоящей оферты.

**1.2. Заказчик** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет (либо законный представитель несовершеннолетнего или недееспособного лица), которое обращается к Исполнителю для получения платных медицинских услуг.

**1.3. Пациент** — физическое лицо, которому непосредственно оказываются медицинские услуги. Заказчик и Пациент могут совпадать в одном лице.

**1.4. Услуги** — платные медицинские услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с Лицензией, перечень и стоимость которых размещены на Сайте **marshenin.ru** в разделе «Цены» (Прейскурант), а также на информационных стендах Клиники.

**1.5. Сайт** — интернет-сайт, расположенный по адресу **https://marshenin.ru**, включая все его поддомены.

**1.6. Заявка** — заполненная Заказчиком форма на Сайте (запись на приём, заказ обратного звонка и т.п.), содержащая контактные данные и желаемые дату и время визита.

**1.7. Акцепт** — полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты, которое может быть совершено путём совершения конклюдентных действий (оплаты, записи на приём, личного обращения в Клинику).

### 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Пациенту) платные медицинские услуги в соответствии с выбранными Заказчиком наименованиями услуг, указанными в

Прейскуранте, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

2.2. Конкретный перечень, объём, стоимость и сроки оказания услуг согласовываются Сторонами при формировании Заявки (при дистанционной записи) либо при личном обращении в Клинику и фиксируются в медицинской документации (медицинской карте, информированном добровольном согласии, договоре на бумажном носителе — при его оформлении).

2.3. Прейскурант, а также любая иная информация об условиях оказания услуг, размещённая на Сайте, являются неотъемлемой частью настоящего договора. Актуальная версия Прейскуранта всегда доступна на Сайте. Исполнитель имеет право изменять Прейскурант в одностороннем порядке до момента заключения договора (акцепта).

### 3. Информация об Исполнителе

3.1. В соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными Постановлением Правительства РФ № 736 от 11.05.2023, а также требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей», Исполнитель доводит до сведения Заказчика (Пациента) следующую информацию:

- полное наименование и юридический адрес Исполнителя (раздел 13);
- номер и дата выдачи Лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, наименование, адрес и телефон выдавшего лицензию органа;
- Прейскурант (цены в рублях) на все оказываемые услуги, сведения об условиях, порядке и форме предоставления услуг;
- режим работы Клиники, график приёма врачей;
- сведения об образовании, квалификации и сертификации специалистов.

3.2. Указанная информация размещена на Сайте [marshenin.ru](http://marshenin.ru), а также на информационных стендах в помещении Клиники.

### 4. Порядок заключения договора (акцепт оферты)

4.1. Договор считается заключённым с момента совершения Заказчиком любого из следующих действий (акцепта):

- **Вариант А (при онлайн-записи):** заполнение Заявки на Сайте и нажатие кнопки «Записаться» / «Отправить» с одновременным проставлением отметки в чек-боксе «Я ознакомлен(а) и принимаю условия Публичной оферты, Пользовательского соглашения и Согласия на обработку персональных данных».
- **Вариант Б (при оплате онлайн):** внесение предоплаты (если таковая предусмотрена для отдельных услуг) через платёжный сервис на Сайте.
- **Вариант В (при личном обращении):** непосредственное обращение Пациента в Клинику для получения медицинских услуг, подтверждённое подписью в медицинской карте или ином документе, фиксирующем факт обращения.

4.2. Принимая (акцептуя) настоящую оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомлен со всеми условиями договора, Прейскурантом, режимом работы и правилами внутреннего распорядка Клиники и полностью согласен с ними.

4.3. Договор, заключённый путём акцепта оферты, не требует двустороннего подписания на бумажном носителе и имеет полную юридическую силу.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Исполнитель обязуется:**

- оказывать медицинские услуги в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящим договором, стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями;
- обеспечить оказание услуг квалифицированными медицинскими работниками, имеющими соответствующее образование и сертификаты;
- соблюдать врачебную тайну;
- предоставить Заказчику (Пациенту) полную и достоверную информацию об услугах, возможных противопоказаниях, рисках, альтернативных методах лечения и их стоимости до начала оказания услуги.

### **5.2. Исполнитель имеет право:**

- отказать в оказании услуги в случае выявления у Пациента медицинских противопоказаний;
- приостановить оказание услуги при нарушении Пациентом правил поведения в Клинике или предоставлении ложных сведений о состоянии здоровья;
- привлекать на договорной основе третьих лиц для оказания услуг при условии сохранения врачебной тайны.

### **5.3. Заказчик (Пациент) обязуется:**

- предоставить достоверные сведения о состоянии здоровья Пациента;
- своевременно и в полном объёме оплачивать услуги;
- соблюдать правила внутреннего распорядка Клиники, режим лечения, назначения врача;
- своевременно являться на приёмы; в случае невозможности явиться — уведомить Исполнителя не позднее чем за 2 часа до назначенного времени.

## **6. Стоимость услуг и порядок оплаты**

6.1. Стоимость каждой медицинской услуги определяется в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент заключения договора (акцепта).

6.2. Прейскурант размещён на Сайте [marshenin.ru](http://marshenin.ru) в разделе «Цены», а также на информационных стендах в помещении Клиники. Все цены указаны в рублях РФ.

6.3. Оплата услуг производится в рублях РФ наличными в кассу Клиники, банковской картой через терминал, онлайн на Сайте или по безналичному расчёту.

6.4. Полный расчёт производится до или в момент получения услуги, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Исполнитель несёт ответственность за некачественное оказание медицинской услуги, причинение вреда здоровью Пациента, разглашение врачебной тайны.

7.3. Заказчик (Пациент) несёт ответственность за предоставление недостоверных сведений о состоянии здоровья, несоблюдение назначений врача, несвоевременную оплату.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. Все споры Стороны разрешают путём переговоров. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя (юридический адрес) в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Заказчик (Пациент) вправе направить письменную претензию на электронный адрес Исполнителя. Срок рассмотрения претензии — 15 рабочих дней.

## **9. Конфиденциальность и персональные данные**

Отношения, связанные со сбором, обработкой, хранением и защитой персональных данных, регулируются Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и отдельным документом — «Согласие на обработку персональных данных», размещённым на Сайте [marshenin.ru](http://marshenin.ru).

## **10. Изменение и расторжение договора**

10.1. Исполнитель имеет право вносить изменения в условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

10.2. Заказчик вправе отказаться от принятия изменений, расторгнув договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Исполнителя письменно.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Настоящая оферта составлена на русском языке и регулируется законодательством Российской Федерации.

11.2. Если какое-либо положение оферты признаётся недействительным, это не влечёт недействительности остальных положений.

## **12. Реквизиты Исполнителя**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «Медицина жизни»

**Сокращённое наименование:** ООО «Медицина жизни»

**Юридический адрес:** (указать в соответствии с ЕГРЮЛ; по данным из предыдущих сообщений: 119331, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный

округ Ломоносовский, ул. Крупской, д. 1,  
помещ. 6/1

**Фактический адрес (место оказания услуг):** 119331, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный  
округ Ломоносовский, ул. Крупской, д. 1,  
помещ. 6/1

**ИНН:** 5024239372

**ОГРН:** 1235000160372

**Расчётный счёт:** 40702810120000069182

**Банк:** ООО "Банк Точка"

**БИК:** 044525104

**Корреспондентский счёт:** 30101810745374525104

**Телефон:** +79096203222

**Адрес электронной почты:** malkinna@mail.ru

**Лицензия на осуществление медицинской деятельности:** № Л041-01137-77/01303604  
от 19 июля 2024 года, выдана Департаментом здравоохранения города Москвы (приказ  
Департамента здравоохранения города Москвы от 19 июля 2024 г. № 935-Л «О  
предоставлении лицензий на медицинскую деятельность»). Срок действия — бессрочно.

**⚠️ Важно:** Акцептируя настоящую оферту, Заказчик (Пациент) подтверждает, что ознакомлен с  
условиями оказания платных медицинских услуг, согласен с ними и обязуется их соблюдать.  
Договор считается заключённым с момента совершения действий, указанных в разделе 4.

Генеральный директор ООО «Медицина жизни»

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /