

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между **Оператором сайта marshenin.ru** (далее — «Администрация», «Оператор», «Клиника») и любым лицом, которое осуществляет доступ к сайту <https://marshenin.ru> (далее — «Сайт») или использует его функционал (далее — «Пользователь»). Использование Сайта означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями, он должен немедленно прекратить использование Сайта.

1. Общие положения

1.1. Сайт предназначен для информационных и коммуникационных целей: предоставление сведений о Клинике доктора Маршенина, оказываемых медицинских услугах, врачах, ценах, акциях, а также для записи на приём, заказа обратного звонка, отправки вопросов и получения обратной связи.

1.2. Сайт не является средством дистанционной медицинской консультации или постановки диагноза. Информация, размещённая на Сайте, носит справочный характер и не заменяет личную консультацию специалиста.

1.3. К отношениям, связанным с оказанием медицинских услуг, применяются отдельные договоры (в том числе договор на оказание платных медицинских услуг), заключаемые при личном визите в Клинику или в порядке, установленном на Сайте.

2. Термины и определения

- **Сайт** — интернет-страницы, объединённые под доменным именем marshenin.ru и всеми его поддоменами.
- **Администрация** — владельцы и уполномоченные сотрудники Клиники, определяющие цели и порядок использования Сайта.
- **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет (или 16 лет с согласия законных представителей), использующее Сайт в личных целях, не связанных с извлечением коммерческой выгоды.
- **Контент** — любые текстовые, графические, аудиовизуальные материалы, опубликованные на Сайте (статьи, цены, фотографии врачей, отзывы и т.д.).
- **Запись на приём** — действие, совершаемое Пользователем через форму на Сайте, посредством которого Пользователь выражает желание получить медицинскую услугу в Клинике в определённое время.

3. Предмет Соглашения

3.1. Администрация предоставляет Пользователю право доступа к Сайту и его функционалу на условиях «как есть» (as is), без каких-либо гарантий соответствия ожиданиям Пользователя.

3.2. Администрация вправе:

- изменять дизайн, содержание, функциональные возможности Сайта;
- ограничивать или прекращать доступ к Сайту для проведения технических работ;

- удалять или редактировать любой Контент, размещённый Пользователем (например, отзывы, комментарии), если он нарушает законодательство РФ или настоящее Соглашение.

4. Правила использования Сайта

4.1. Пользователь обязуется:

- использовать Сайт только в законных целях;
- не размещать на Сайте (в формах обратной связи, комментариях) заведомо ложную, клеветническую, оскорбительную информацию, пропаганду насилия, экстремизма, наркотических средств;
- не предпринимать попыток взлома, распространения вредоносного ПО, автоматизированного сбора данных (парсинга) без письменного разрешения Администрации;
- не нарушать права интеллектуальной собственности на Контент Сайта (копирование, воспроизведение, распространение материалов возможно только с указанием активной ссылки на Сайт).

4.2. При записи на приём Пользователь предоставляет достоверные персональные данные (фамилия, имя, отчество, контактный телефон, e-mail). Пользователь несёт ответственность за точность таких данных.

4.3. Администрация оставляет за собой право отклонить запись на приём без объяснения причин (например, при подозрении на недобросовестное поведение).

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Весь Контент Сайта (тексты, дизайн, логотип, фотографии, видеоматериалы, структура) является собственностью Клиники и/или законных правообладателей и охраняется законодательством РФ об авторском праве.

5.2. Пользователь не вправе копировать, модифицировать, создавать производные работы, публично воспроизводить Контент Сайта в коммерческих целях без предварительного письменного разрешения Администрации.

5.3. Цитирование материалов Сайта в некоммерческих целях допускается с обязательной гиперссылкой на marshenin.ru.

6. Ограничение ответственности

6.1. Администрация не несёт ответственности за:

- прямой или косвенный ущерб, возникший в результате использования или невозможности использования Сайта (включая потерю данных, упущенную выгоду);
- достоверность информации, предоставленной Пользователем при записи на приём;
- действия третьих лиц (например, перехват данных при использовании незащищённых каналов связи);
- содержание внешних сайтов, на которые ведут ссылки с Сайта.

6.2. Информация о ценах и времени работы врачей на Сайте обновляется с задержкой, не превышающей 24 часов. Актуальную информацию можно уточнить по телефону, указанному на Сайте.

6.3. Администрация не гарантирует, что Сайт будет работать без ошибок и перерывов, вызванных техническими или иными причинами, не зависящими от Администрации.

7. Персональные данные и конфиденциальность

7.1. Вопросы обработки персональных данных Пользователей регулируются отдельным документом — «Согласие на обработку персональных данных», размещённым на Сайте по постоянной ссылке в подвале. Пользователь, заполняя любую форму на Сайте, подтверждает, что ознакомлен с условиями обработки своих персональных данных и принимает их.

7.2. Администрация принимает разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа.

8. Изменение условий Соглашения

8.1. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения без предварительного уведомления Пользователя. Новая версия вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если иное не предусмотрено в тексте изменений.

8.2. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Соглашении. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с ними.

9. Применимое законодательство и разрешение споров

9.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры, связанные с исполнением Соглашения, подлежат разрешению в претензионном порядке. Претензия направляется Пользователем на электронный адрес, указанный в разделе «Контакты» Сайта, с пометкой «Претензия по Пользовательскому соглашению». Срок рассмотрения претензии — 15 рабочих дней.

9.3. При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Администрации (юридический адрес Клиники).

10. Заключительные положения

10.1. Если какое-либо положение настоящего Соглашения признаётся недействительным или не имеющим юридической силы, это не влечёт недействительности остальных положений.

10.2. Бездействие Администрации в случае нарушения Пользователем условий Соглашения не лишает Администрацию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

10.3. Настоящее Соглашение составлено на русском языке. В случае перевода на другой язык, русскоязычная версия имеет преимущественную силу.

Реквизиты Администрации (Оператора):

Полное наименование: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "МЕДИЦИНА ЖИЗНИ"

Сокращённое наименование: ООО "МЕДИЦИНА ЖИЗНИ"

Юридический адрес: 119331, Россия, г. Москва, ул. Крупской, д. 1, помещ. 6/1

ИНН: 5024239372 ОГРН: 1235000160372

Адрес электронной почты для обращений: malkinna@mail.ru